

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BẮC GIANG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND- KSTT

Bắc Giang, ngày tháng 6 năm 2020

V/v tiếp tục thực hiện Quyết
định số 45/2016/QĐ-TTg của
Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Bắc Giang;
- UBND huyện, thành phố;

Thực hiện Công văn số 3998/VPCP-KSTT ngày 21/5/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp tục thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh; UBND huyện, thành phố

- Đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thúc đẩy mạnh mẽ việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tuyên truyền mạnh mẽ, phổ biến sâu rộng dưới nhiều hình thức về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tổ chức cá nhân hiểu rõ và sử dụng dịch vụ; chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Niêm yết Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của đơn vị về thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

2. Văn phòng UBND tỉnh

- Phối hợp với các các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh thực hiện rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ Hành chính công phối hợp với Bưu điện tỉnh tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn công chức, viên chức và nhân viên bưu điện về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Bưu điện tỉnh tổ chức kết nối, duy trì mạng thông tin phục vụ triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg thông qua hệ thống kết nối, liên thông các hệ thống thông tin ở Trung ương và địa phương. Đẩy nhanh việc kết nối hệ thống thông tin phục vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích cho người dân và doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông và cơ quan liên quan thực hiện việc gửi tin nhắn SMS đến thuê bao trên địa bàn tỉnh biết về dịch vụ bưu chính công ích.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tập huấn cho nhân viên bưu điện về nghiệp vụ, cách thức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến để nhân viên bưu điện nắm rõ và hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến tại các điểm giao dịch của Bưu điện.

4. Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Trung tâm Văn hóa Thể thao, Đài Truyền thanh cơ sở tiếp tục tuyên truyền mạnh mẽ, phổ biến sâu, rộng và thường xuyên dưới nhiều hình thức về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tổ chức, cá nhân hiểu rõ và sử dụng dịch vụ.

5. Bưu điện tỉnh Bắc Giang

- Đảm bảo nhân sự tiếp nhận và trả kết quả cho tổ chức, cá nhân an toàn tại Bộ phận Một cửa theo đúng quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; xem xét việc miễn, giảm giá cước dịch vụ và các ưu đãi khác; cung cấp đầu mối liên hệ với Bộ phận Một cửa để cùng phối hợp thực hiện.

- Tăng cường công tác đào tạo nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, nhân viên, người lao động trong gửi nhận hồ sơ, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg an toàn chính xác, đúng thời hạn.

- Xây dựng kế hoạch tăng số lượng, chất lượng điểm phục vụ bưu chính công ích trên phạm vi toàn tỉnh (*phấn đấu đến hết năm 2023: 100% các điểm phục vụ bưu chính của Bưu điện tỉnh đảm bảo cung cấp được dịch vụ bưu chính công ích*)/.

Nơi nhận:

- Lưu VT, KSTT.

Bản điện tử:

- Như trên;

- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;

- Báo Bắc Giang, Đài PT-TH tỉnh;

- VP UBND tỉnh:

+ CVP, PCVP Bùi Huy Khánh;

+ KTCT, TTPVHCC, P.KG-VX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Ánh Dương